

17 Kostenlose Notfallkontakte sowie Hilfsangebote

Angebote in Österreich

Sollten Sie oder Hinterbliebene nach Suizid akut und unkompliziert Hilfe benötigen, stehen Ihnen nachfolgende **kostenlose Notfallkontakte, Hilfseinrichtungen und Krisenhotlines** in Österreich zur Verfügung (adaptiert von Mantl & Bremberger, 2024) (Stand 02.01.2025):

- **Sozialpsychiatrischer Notdienst (SND):** Die Hotline **+43 1 313 30** ist 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, für Menschen in psychischen Krisen erreichbar. Als Not- und Krisendienst wird hier unverzüglich, unbürokratisch und professionell Hilfe geboten. Web: <https://psd-wien.at/einrichtung/sozialpsychiatrischer-notdienst>
- **Telefonseelsorge:** Die Telefonseelsorge ist unter **142** an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr erreichbar. Die Telefonseelsorge Österreich ist eine österreichweite Organisation der römisch-katholischen und evangelischen Kirchen (und in Vorarlberg ein privater Verein). Das Team setzt sich vorwiegend aus ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen zusammen, die für diese Tätigkeit speziell ausgebildet wurden. Web: <https://www.telefonseelsorge.at>
- **Ö3-Kummernummer:** Die Ö3-Kummernummer ist täglich von 16 bis 24 Uhr unter **+43 116 123** erreichbar. Sie versteht sich als Erstanlaufstelle für alle Menschen in persönlichen Notlagen. Je nach Problem wird aber auch an eine spezialisierte Beratungsstelle weitervermittelt. Web: <https://oe3.orf.at/kummernummer>
- **Rat auf Draht:** Die Nummer ist unter **147** ohne Vorwahl aus ganz Österreich rund um die Uhr, anonym und kostenlos erreichbar. Sie bietet eine Anlaufstelle bei Problemen, Fragen und in Krisensituationen für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen. Web: <https://www.rataufdraht.at>
- **Frauenhelpline:** Sie ist täglich rund um die Uhr unter **0800 222 555** oder online erreichbar. Die Frauenhelpline gegen Gewalt bietet Informationen, Hilfestellungen, Entlastung und Stärkung – auch in Akutsituationen. Web: <https://www.frauenhelpline.at>
- **AKUTteam NÖ:** Die Alarmierung ist jederzeit über den Notruf **144** oder die AKUTteam-NÖ-Hotline **0800 144 244** möglich. Das AKUTteam NÖ ist eine soziale Einrichtung des Landes Niederösterreich zur Unterstützung von Menschen, die von plötzlichen Schicksalsereignissen betroffen sind. Web: <https://akutteam.at>
- **Kriseninterventionszentrum:** Das Zentrum hilft unter **+43 1 406 95 95** von Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr, bei der Bewältigung von akuten Krisen und Krisen mit hohem Suizidrisiko und/oder bei drohender Gewalt. Das Beratungsangebot gilt für alle Personen ab 18 Jahren (auch Angehörige), die sich in akuten Krisensituationen befinden, sowie für Kolleg:in-

nen aus anderen psychosozialen Einrichtungen, die mit Menschen in akuten Krisen arbeiten. Erstgespräche können von Montag bis Freitag von 10 bis 16 Uhr geführt werden. Web: <https://kriseninterventionszentrum.at>

- **Männernotruf:** Dieser ist täglich rund um die Uhr unter **0800 246 247** erreichbar. Der Männernotruf bietet Männern in Krisen- und Gewalt-situationen eine erste Anlaufstelle, vor allem bei Beziehungsproblemen, Gewalterfahrung, Betretungsverbot, psychischen Problemen oder Suizidgedanken. Web: <https://maennernotruf.at>
- **PsyNot, das psychiatrische Krisentelefon für die Steiermark:** Diese kostenlose 24-Stunden-Notfall-Hotline für Steirer:innen ist in akuten Krisen unter **0800 44 99 33** erreichbar. Ein geschultes Expertenteam bietet rund um die Uhr Unterstützung bei suizidalen Gedanken, Konflikten oder Überforderung. Das Krisentelefon steht Betroffenen, Angehörigen, Freund:innen, stationär entlassenen Klient:innen und Personen, die beruflich mit Krisensituationen zu tun haben, zur Seite. Web: <https://psynot-stmk.at>
- **pro mente Salzburg Krisenhotlines für Menschen in akuten Not- und Krisensituationen sowie deren Angehörige:** Psycholog:innen, Psychotherapeut:innen und Diplomsozialarbeiter:innen stehen kostenlos rund um die Uhr zu Verfügung, um Lösungen und Wege aus der Krise zu suchen. Sie informieren außerdem über weiterführende Beratungsangebote und wie diese genutzt werden können. Das Angebot richtet sich an Einzelpersonen, Jugendliche ab 13 Jahren, Paare, Familien und Angehörige. Web: <https://www.promentesalzburg.at>
 - Krisenhotline Salzburg: **+43 662 433351**
 - Krisenhotline St. Johann: **+43 6412 20033**
 - Krisenhotline Zell am See: **+43 6542 72600**
- **Männerinfo:** Hier erhalten hilfesuchende Männer anonym, vertraulich und kostenlos rund um die Uhr in ganz Österreich unter **0800 400 777** telefonische Krisenberatung. Bei Bedarf ist sogar eine gedolmetschte Beratung möglich, um sicherzustellen, dass in der Muttersprache Unterstützung erhalten wird. Web: <https://maennerinfo.at>
- **Bittelebe:** Dies ist eine Website, die sich speziell an Kinder und Jugendliche richtet. Hier finden junge Menschen altersgerechte Informationen und Unterstützung in schwierigen Situationen. Web: <https://www.bittlebe.at>
- **Kindernotruf:** Der Kindernotruf bietet eine 24-Stunden-Telefonberatung für Kinder und Jugendliche in akuten Krisen- und Konfliktsituationen. Unter der Rufnummer **0800 567 567** erhalten sie jederzeit vertrauliche Hilfe und Unterstützung

Ambulante und stationäre Einrichtungen in den österreichischen Bundesländern

Wien

- Das **Kriseninterventionszentrum** (Tel.: +43 1 4069595; Mo–Fr 8–17 Uhr) bietet telefonische, persönliche oder E-Mail-Beratung zur Bewältigung akuter psychosozialer Krisen. Erstgespräche sind kurzfristig möglich. Web: <https://kriseninterventionszentrum.at>
- Der **Fonds Soziales Wien (FSW)** (Tel.: +43 1 24524; täglich 8–20 Uhr) informiert, berät und hilft in vielfältigen sozialen Belangen. Web: <https://www.fsw.at>
- **Die Boje** (Tel.: +43 1 406 66 02; Mo–Fr 9–14 Uhr und nach Vereinbarung) ist ein Ambulatorium für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre in Krisensituationen. Web: <https://www.die-boje.at>
- **Krankenhäuser mit psychiatrischen Ambulanzen und Abteilungen** in Wien bieten Akutversorgung:
 - AKH – Psychiatrische Ambulanz (Tel.: +43 1 404 00-35470)
 - Klinik Floridsdorf (Tel.: +43 1 277 000)
 - Klinik Hietzing (Tel.: +43 1 801 10-4308/-4408/-3930/-3754)
 - Klinik Donaustadt (Tel.: +43 1 28802-2950/-2952)
 - Klinik Favoriten (Tel.: +43 1 601 91-2950)
 - Klinik Landstraße (Tel.: +43 1 71165-2910/-2920/-2930)
 - Klinik Ottakring (Tel.: +43 1 49150 90008)

Niederösterreich

- Der **PsychoSoziale Dienst der Caritas der Diözese St. Pölten** (Tel.: +43 676/838 447 575, Mo–Fr 8–18 Uhr) ist für die Regionen Waldviertel, Mostviertel und Zentralraum zuständig. Web: <https://www.caritas-stpoelten.at>
- Der **Psychosoziale Dienst der PSZ GmbH** (Tel.: +43 2266/66185-55, Mo–Fr 8–18 Uhr) betreut die Regionen Weinviertel, Industrieviertel und Wien Umgebung. Web: <https://www.psz.co.at>

Burgenland

- Der **Psychosoziale Dienst Burgenland** bietet Unterstützung an verschiedenen Standorten wie Eisenstadt, Neusiedl, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart, Güssing und Jennersdorf.
Web: <https://www.soziale-dienste-burgenland.at>

Oberösterreich

- Die **Krisenhilfe Oberösterreich** (Notruf: +43 732 21-77, täglich 0–24 Uhr) bietet telefonische Hilfe bei psychischen Krisen rund um die Uhr, Online-Beratung und bei Bedarf auch mobile Einsätze vor Ort.
Web: <https://www.krisenhilfeooe.at>

Steiermark

- Die Plattform **Psychosoziale Versorgung in der Steiermark** bietet eine gute Übersicht. Web: <https://gesundheitsfonds-steiermark.at/plattform-psyche/>
- **GO-ON Suizidprävention Steiermark** ist ein Kompetenzzentrum für Suizidprävention. Web: <https://suizidpraevention-stmk.at>
- **WEIL – Weiter im Leben** hilft suizidgefährdeten Kindern und Jugendlichen bis 25 Jahre sowie deren Angehörigen und Freund:innen.
Web: <https://weil-graz.org>
- **tartaruga Kriseninterventionsstelle für Jugendliche** (Tel.: +43 50 790 032 00) ist eine Anlaufstelle in Krisensituationen.
Web: <https://jaw.or.at/unterstuetzung-angebote/wohnen/kinder-und-jugendliche/beratungsstelle-krisenunterbringung-tartaruga>

Salzburg

- **Christian-Doppler-Klinik – Universitätsklinikum Salzburg:**
 - **Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie A und B** (Campus Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg) bieten ambulante und stationäre Versorgung bei psychischen Erkrankungen. Hier ist der zentrale Anlaufpunkt für akute psychische Krisen und psychiatrische Notfälle.

- Kontakt für Erwachsene: **Psychiatrische Ambulanz**:
Tel.: +43 5 7255 26400 (allgemeine Psychiatrie)
- Kontakt **Kinder- und Jugendpsychiatrie**: Tel.: +43 5 7255 26600
- Weitere Informationen finden Sie auf der Website der **Salzburger Landeskliniken (SALK)** unter <https://salk.at>.

Kärnten

- Der **Psychiatrische Not- und Krisendienst (PNK)** für Kärnten ist täglich 24 Stunden erreichbar. Tel.: 0664/3007007 (Klinikum Klagenfurt) und Tel.: +43 664 3009003 (LKH Villach). Web: <https://www.kabeg.at>
- **Klinikum Klagenfurt am Wörthersee** (Feschnigstraße 11, 9020 Klagenfurt): Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie (Tel.: 0463/53835103) oder Abteilung für Neurologie und Psychiatrie des Kindes- und Jugendalters (Tel.: +43 463 53838103). Web: <https://www.klinikum-klagenfurt.at>
- **LKH Villach** (Nikolaigasse 43, 9500 Villach): Abteilung für Psychiatrie und psychotherapeutische Medizin (Tel.: +43 4242 20862260). Web: <https://www.lkh-vil.or.at>
- **pro mente Kärnten – Sozialpsychiatrische Dienste** bieten Hilfe für Erwachsene mit psychischen Erkrankungen in Spittal/Drau und Wolfsberg. Web: <https://www.promente-kaernten.at>
- **pro mente Kärnten – Kriseninterventionszentren (KIZ) für Kinder und Jugendliche** finden sich in Klagenfurt und Spittal/Drau. Web: <https://www.promente-kijufa.at>
- **Psychosoziale Beratungsstellen der Caritas Kärnten** (Tel.: +43 463 500667) bieten zentrale Information und Anmeldung. Web: <https://www.caritas-kaernten.at>
- **Arbeitsvereinigung der Sozialhilfe Kärntens (AVS) – Psychosoziales Beratungszentrum/PSBZ** (Tel.: +43 463 512035-0) ist eine zentrale Informations- und Anmeldestelle. Web: <https://www.avs-sozial.at>
- **Rotes Kreuz Kärnten – Krisenintervention**: Tel.: +43 664 3016584, Web: <https://www.rotekreuz.at>
- **Telefonseelsorge Kärnten**: Notruf: 142, Web: <https://www.telefonseelsorge.at>
- **Wir helfen dir** für Jugendliche; Notruf: 142, Web: <https://www.wir-helfen-dir.at>

Tirol

- **pro mente tirol – psychosoziale Dienste** bieten Beratung und Begleitung in Krisensituationen mit Standorten in Innsbruck, Schwaz, Kufstein, Imst, Reutte, Landeck und Lienz. Web: <https://promente-tirol.at>
- **PSP Tirol – Psychosozialer Pflegedienst Tirol** bietet ebenfalls Beratung und Begleitung in Krisensituationen an Standorten wie Innsbruck, Hall, Telfs, Imst, Schwaz, Wörgl und St. Johann. Web: <http://www.psptirol.org>

Vorarlberg

- Der **Sozialpsychiatrische Dienst von aks gesundheit und pro mente Vorarlberg** ist in allen Bezirken Vorarlbergs und im Bregenzerwald verfügbar und bietet Hilfe bei psychischen und psychosozialen Krisen. Web: <https://spdi.at>
- Das **Institut für Sozialdienste (Ifs) Vorarlberg – Beratungsstellen** bietet Beratung und Unterstützung in psychischen und sozialen Not-situationen und Krisen an Standorten wie Bregenz, Bregenzerwald, Dornbirn, Hohenems, Feldkirch und Bludenz. Web: <https://www.ifs.at>

Angebote in Deutschland

Deutschlandweit:

- **Telefonseelsorge:** Unterstützung per Telefon, E-Mail, Chat oder vor Ort, Tel: 0800 1110111 / 0800 1110222 oder 116 123, Web: <https://www.telefonseelsorge.de>
- **[U25] Online-Suizidprävention:** kostenlose und vertrauliche Mailberatung für unter 25-Jährige in (suizidalen) Krisen, Web: <https://www.u25-deutschland.de>
- **Youth-Life-Line:** Online-Beratung speziell für Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahre in akuten Krisen und bei Suizidgefährdung, Web: <https://www.youth-life-line.de>

Baden-Württemberg

- **Arbeitskreis Leben e.V.:** Hilfe in Lebenskrisen und bei Selbsttötungsgefahr
10 Beratungsstellen:
 - **Freiburg:** Oberau 23, 79102 Freiburg, Tel.: +49 761 333 88, E-Mail: akl-freiburg@ak-leben.de
 - **Heilbronn:** Weinsbergerstraße 45, 74072 Heilbronn, Tel.: +49 7131 16 42 51, E-Mail: akl-heilbronn@ak-leben.de
 - **Karlsruhe:** Hirschstraße 87, 76137 Karlsruhe, Tel.: +49 721 820 06 67, E-Mail: akl-karlsruhe@ak-leben.de
 - **Kirchheim:** Wiederholtstraße 4, 72730 Kirchheim, Tel.: +49 7021 75002, E-Mail: akl-kirchheim@ak-leben.de
 - **Nürtingen:** Bahnhof 2/1, 72622 Nürtingen, Tel.: +49 7022 19298, E-Mail: akl-nuertingen@ak-leben.de
 - **Reutlingen:** Karlstraße 28, 72764 Reutlingen, Tel.: +49 7121 19298, E-Mail: akl-reutlingen@ak-leben.de
 - **Tübingen:** Österbergstraße 4, 72074 Tübingen, Tel.: +49 7071 19298, E-Mail: akl-tuebingen@ak-leben.de
 - **Stuttgart:** Römerstr. 32, 70180 Stuttgart, Tel.: +49 711 600 620, E-Mail: akl-stuttgart@ak-leben.de,
 - **Böblingen:** Telefon-AB: +49 7031 3049259 (Rückruf), E-Mail: akl-boeblingen@ak-leben.de
 - **Leonberg:** Rutesheimer Str. 50, 71229 Leonberg, Tel.: +49 7156 4019452, E-Mail: akl-leonberg@ak-leben.de
- **Ärztlicher Notfalldienst zur Krisenintervention Mannheim:** Zentralinstitut für Seelische Gesundheit, 68159 Mannheim, Tel.: +49 621 170 30

- **Bürgerhospital Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen:** Rettungsstelle stationäre Krisenintervention; Tunzhofer Straße 14–16, 70191 Stuttgart, Tel.: +49 711 253 00
- **Fachklinik für Psychiatrie und Neurologie im Klinikum Christophsbad Göppingen:** Faurndauer Straße 6–28, 73035 Göppingen, Tel.: +49 7161 6010
- **Psychiatrische Institutsambulanz Tauberbischofsheim:** Albert-Schweitzer-Straße 37, 97941 Tauberbischofsheim, Tel.: +49 9341 8001412
- **Psychiatrische Uni-Klinik Heidelberg:** Voss-Straße 4, 69115 Heidelberg, Tel.: +49 6621 562745
- **Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Universität Tübingen:** Osianderstraße 24, 72076 Tübingen, Tel.: +49 7071 2982311
- **Zentrum für Psychiatrie Weissenau:** Weingartshofer Straße 2, 88214 Ravensburg, Tel.: +49 751 76 01 22 22

Bayern

- **Beratungsstelle Horizont Regensburg:** Hilfe bei Suizidgefahr; Hemauer Straße 8, 93445 Regensburg, Tel.: +49 941 58 18 1
- **Fachstelle Suizidberatung Würzburg:** Kardinal-Döpfner-Platz 1, 97070 Würzburg, Tel.: +49 931 57 17 17
- **Hospizverein Coburg:** Angebote für trauernde Kinder und Jugendliche sowie für Erwachsene, Bahnhofstraße 36, 96450 Coburg, Tel.: +49 9561/79 05 33
- **kbo-Isar-Amper-Klinikum München-Ost:** Vockestraße 72, 85540 Haar, Tel.: +49 89 4562-0
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Universität Würzburg:** Fuchsleinstraße 15, 97080 Würzburg, Tel.: +49 931 201 76 67
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie im Bezirkskrankenhaus Bayreuth:** Nordring 2, 95445 Bayreuth, Tel.: +49 921 283 301
- **Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im Bezirksklinikum Obermain:** Kutzenberg, 6250 Ebensfeld, Tel.: +49 9547 81-0
- **Krisendienste Bayern:** Die Krisendienste Bayern bieten ein niedrigschwelliges, psychosoziales Beratungs- und Unterstützungsangebot für alle Menschen im Freistaat. Unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 655 3000 erhalten Personen in seelischen Krisen sowie deren Angehörige und Mitbetroffene rund um die Uhr qualifizierte Hilfe. Auch Fachkräfte und Institutionen können sich zur Beratung an die Krisendienste wenden. Das Angebot gibt es auf 120 Sprachen. Gesamtübersicht abrufbar unter <https://www.krisendienste.bayern>
- **Krisentelefon Atriumhaus:** 80000 München, Tel.: +49 89 7678 9118

- **Max-Planck-Institut für Psychiatrie/Psychiatrische Klinik:**
Kraepelinstraße 10, 80804 München, Tel.: +49 89 30622 239
- **Psychotherapeutische Ambulanz München:** Kindermannstraße 9,
80637 München, Tel.: +49 89 15 28 55

Berlin

- **Berliner Krisendienst:** Web: www.berliner-krisendienst.de/ich-brauche-hilfe/
9 Standorte:
 - **Berliner Krisendienst Region Ost:** für Lichtenberg und Marzahn-Hellersdorf; Irenenstraße 21 A, 10317 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 70
 - **Berliner Krisendienst Region Mitte:** für Mitte und Friedrichshain-Kreuzberg; Große Hamburger Straße 5, 10115 Berlin-Mitte, Tel.: +49 30 390 63 10
 - **Berliner Krisendienst Region Süd-Ost:** für Neukölln; Karl-Marx-Straße 23, 12043 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 90
 - **Berliner Krisendienst Region Süd-West:** für Steglitz-Zehlendorf und Tempelhof-Schöneberg; Schloßstr. 128, 12163 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 60
 - **Berliner Krisendienst Region Süd-Ost:** für Treptow-Köpenick; Spreestraße 6, 12439 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 80
 - **Berliner Krisendienst Region Nord:** für Pankow; Mühlenstraße 48, 13187 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 40
 - **Berliner Krisendienst Region Nord:** für Reinickendorf; Berliner Str. 25, 13507 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 50
 - **Berliner Krisendienst Region West:** für Spandau; Charlottenstr. 13, 13597 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 30
 - **Berliner Krisendienst Region West:** für Charlottenburg-Wilmersdorf; Horstweg 2, 14059 Berlin, Tel.: +49 30 390 63 20
- **Caritasverband für Berlin e.V.:** Hilfe für Menschen in Krisen; Manetstraße 83, 13053 Berlin, Tel.: +49 30 986 49 01
- **Jugendnotdienst:** für Kinder und Jugendliche sowie deren Sorgeberechtigten und Bezugspersonen; Mindener Straße 14, 10589 Berlin, Tel.: +49 30 61 00 62 (rund um die Uhr)
- **Kriseninterventionszentrum im Krankenhaus am Urban:** Dieffenbachstraße, 10967 Berlin, Tel.: +49 30 69 72 31 90
- **Kriseninterventionszentrum im Krankenhaus Neukölln:** Rudower Straße 48, 12351 Berlin, Tel.: +49 30 60 04 22 29

Brandenburg

- **Institutsambulanz der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik:** Thiemstraße 111, 03050 Cottbus, Tel.: +49 355 462 471
- **Institutsambulanz für Psychiatrie und Psychotherapie im Landes-klinik Brandenburg:** Anton-Saefkow-Allee 2, 14772 Brandenburg, Tel.: +49 3381 78 22 18
- **Jugendhilfe Cottbus e.V. & gGmbH:** Thiemstraße 39, 03050 Cottbus, Tel.: 800 47 86 111 (kostenfrei)
- **Klinik f. Psychiatrie/Psychosomatik am Klinikum Frankfurt (Oder) GmbH:** Müllroser Chaussee 7, 15230 Frankfurt/Oder, Tel.: +49 335 54 84 506
- **Psychiatrische Institutsambulanz am Klinikum Ernst von Bergmann gGmbH:** In der Aue 59–61, 14480 Potsdam, Tel.: +49 331 24 17 525
- **SOS-Beratungszentrum Cottbus:** Poznaner Straße 1, 03048 Cottbus, Tel.: +49 355 525 700
- **Sozialpsychiatrischer Dienst:** Neuendorfer Straße 89, 14770 Brandenburg, Tel.: +49 3381 585 322
- **Tagesklinik für Depressionen, Vivantes Klinikum Berlin-Spandau:** Neue Bergstraße 6, Tel.: +49 30 130 133 070; Sprechstunde für depressive Krisen: Tel.: +49 30 130 133 088, Brandenburg

Bremen

- **Psychiatrisches Behandlungszentrum am Klinikum Bremen Nord:** Aumunder Heerweg 83, 28757 Bremen, Tel.: +49 421 6606 1234
- **Sozialpsychiatrische Beratungsstelle und Ambulanz am Klinikum Bremen Ost:** Osterholzer Landstraße 51, 28325 Bremen, Tel.: +49 421 408 18 50
- **Zentrum Bunttes Tor:** Beratungs- und Behandlungszentrum für Psychiatrie, Psychotherapie und Sucht; Buntentorsteinweg 122, 28201 Bremen, Tel.: +49 421 222 13 10

Hamburg

- **Kinder- und Jugendnotdienst:** Feuerbergstraße 43, 22337 Hamburg, Tel.: +49 428 15 32 00
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie am Agaplesion Bethesda Krankenhaus Bergedorf:** Glindersweg 80, 21029 Hamburg, Tel.: +49 40 725 54-15 51
- **Psychiatrische Institutsambulanz am Klinikum Nord-Ochsenzoll:** Langerhorner Chaussee 560, 22419 Hamburg, Tel.: +49 40 5217 2160
- **Psychodynamisch-Psychiatrische Ambulanz am Universitätsklinikum Eppendorf:** Martinistraße 52, 20246 Hamburg, Tel.: +49 40 42803 3207

Hessen

- **Frankfurter Netzwerk für Suizidprävention (FRANS):**
Web: www.frans-hilft.de
- **Bürgerhospital Kreiskrankenhaus:** Ockstädterstraße 3–5, 61169 Friedberg, Tel.: +49 6031 893 14
- **Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie:** Licher Straße 106, 35394 Gießen, Tel.: +49 641 403 0
- **Psychiatrische Fachambulanz am Stadtkrankenhaus Hanau:** Leimenstraße 20, 63450 Hanau, Tel.: +49 6181 296 81 00

Mecklenburg-Vorpommern

- **Psychiatrische Institutsambulanz an der Carl-Friedrich-Flemming-Klinik:** Wismarsche Straße 393–397, 19055 Schwerin, Tel.: +49 385 520 33 11
- **Seelsorgerische und psychologische Beratungsstelle:** Stampfmüllerstraße 41, 18057 Rostock, Tel.: +49 381 277 57

Niedersachsen

- **Psychosozialer und psychiatrischer Krisendienst der Region Hannover:** Podbielskistraße 168, 30177 Hannover, Tel.: +49 511 300 33 470
- **Sozialpsychiatrische Poliklinik an der Medizinischen Hochschule Hannover:** Podbielskistraße 158, 30177 Hannover, Tel.: +49 511 96 29 00

Nordrhein-Westfalen

- **Nummer gegen Kummer (Jugend- und Kindersorgentelefon) Krefeld:** 0800 111 03 33 (gebührenfrei)
- **Wendepunkt – Wuppertaler Krisendienst gGmbH:** Hofaue 49, 42103 Wuppertal, Tel.: +49 202 244 28 38 (Montag–Freitag 18:00–8:00 Uhr, Samstag/Sonntag/Feiertag rund um die Uhr), auch Beratung über E-Mail möglich: <https://krisendienst-wuppertal.de/mailberatung/>
- **Alexianer-Krankenhaus:** Oberdiessemer Straße 136, 47805 Krefeld, Tel.: +49 2151 346
- **Beratungsstelle für Suizidverhütung am Gesundheitsamt Mönchengladbach:** Am Steinberg 55, 41050 Mönchengladbach, Tel.: +49 2161 25 6617
- **Das Krefelder Jugendtelefon – Krisendienst für Eltern, Kinder und Jugendliche:** +49 2151 20057 oder gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz 0800 111 04 44
- **Telefonseelsorge Krefeld-Mönchengladbach:** 0800 111 01 11 oder 0800 111 02 22 (gebührenfrei, auch am Wochenende)

Rheinland-Pfalz

- **Krankenhaus zum guten Hirten:** Semmelweisstraße 7, 67071 Ludwigshafen, Tel.: +49 621 68 19 0
- **Telefonseelsorge Mainz-Wiesbaden:** Schusterstraße 54, 55116 Mainz, Tel.: +49 6131 22 05 11

Saarland

- **Dienste für psychisch Kranke:** Mainzer Straße 2, 66424 Homburg, Tel.: +49 6841 99 30 090
- **Sozialpsychiatrische Beratungsstelle:** Malstatter Straße 17, 66117 Saarbrücken, Tel.: +49 681 506 5301

Sachsen

- **Psychosozialer Krisendienst Dresden:** Ostra-Allee 9, 01067 Dresden, Tel.: +49 351 488 53 41
- **Verbund Gemeindenahe Psychiatrie:**
 - **Standort Grünau:** Potschkastraße 50, 04209 Leipzig, Tel.: +49 341 415 38 90
 - **Standort Südost/Süd:** Schönbachstraße 2, 04299 Leipzig, Tel.: +49 341 869 20 60
 - **Standort Nordost:** Kieler Straße 65, 04357 Leipzig, Tel.: +49 341 231 893 0
 - **Standort Mitte/Nord/Nordwest:** Eitingonstraße 12, 04105 Leipzig, Tel.: +49 341 35534 400
 - **Standort Alt-West/Südwest:** Demmeringstr. 47, 04177 Leipzig, Tel.: +49 341 444-2220

Sachsen-Anhalt

- **Notfallseelsorge Dessau:** Georgenstraße 13–15, 06842 Dessau; Alarmierung des Notfallseelsorge-Teams über die Rettungsleitstelle Dessau: 112
- **Notfallseelsorge Magdeburg:** Freiherr-vom-Stein-Straße 45, 39108 Magdeburg, Tel.: +49 391 733 12 21; Alarmierung des Notfallseelsorge-Teams über die Rettungsleitstelle Magdeburg: 112

Schleswig-Holstein

- **Brücke Rendsburg Eckernförde e.V.:** Am Stadtsee 9, 24768 Rendsburg, Tel.: +49 4331 13 23 23
- **Klinikum der Christian-Albrecht-Universität zu Kiel:** Niemannsweg 147, 24105 Kiel, Tel.: +49 431 597 26 67
- **Psychiatrische Institutsambulanz Kiel:** Tiroler Ring 621–623, 24147 Kiel, Tel.: +49 431 78 053 33
- **Sozialpsychiatrische Instituts-Ambulanz DIE BRÜCKE Lübeck und Ostholstein:** Engelsgrube 35, 23552 Lübeck, Tel.: +49 461 88 067 0

Thüringen

- **Krisenintervention und Notfallseelsorge Ostthüringen e.V.:** Ebelingstraße 15, 07445 Gera, Tel.: +49 365 83 97 454; Alarmierung des Notfallseelsorge-Teams über die Rettungsleitstelle Gera: 112
- **Notfallseelsorge Erfurt:** Pfarrgasse 9, 37327 Breitenbach, Tel.: +49 3605 54 57 15

Angebote in der Schweiz

Allgemeine Notfallnummern (rund um die Uhr):

- **Sanität (Rettungsdienst):** 144
- **Polizei:** 117
- **Die Dargebotene Hand:** 143
 - Kostenlose und anonyme Beratung für Erwachsene in Krisensituationen. Auch online per Chat und E-Mail erreichbar.
- **Pro Juventute:** 147
 - Beratungstelefon für Kinder und Jugendliche bis 25 Jahre, kostenlos und anonym. Auch per Chat, E-Mail und SMS erreichbar.

Beratungsangebot nach Kanton unter <https://www.reden-kann-retten.ch/beratungsangebote>

Viele psychiatrische Kliniken und Institutionen bieten kantonale Kriseninterventionszentren und psychiatrische Notfalldienste an. Diese sind oft die erste Anlaufstelle bei akuten psychischen Krisen und auch für Hinterbliebene nach einem Suizid. Eine Suche nach spezifischen Notfallkontakten auf den Websites der jeweiligen kantonalen Psychiatrien oder Gesundheitsbehörden ist empfehlenswert.

Zusätzliche Ressourcen

- **Pro Mente Sana:**
 - Bietet – auf Wunsch anonyme – psychosoziale und juristische Telefonberatung für psychisch kranke Menschen und ihre Angehörigen.
 - Tel.: 0848 800 858 (Beratungstelefon/Normaltarif): Mo, Di, Do 9:00–12:00, Do 14:00–17:00 Uhr), Web: <https://promentesana.ch>
- **Reden kann retten:**
 - Eine Kampagne, die über Suizidprävention aufklärt und Adressen für Hilfsangebote auflistet. Web: <https://www.reden-kann-retten.ch/beratungsangebote>

Angebote in Liechtenstein

Liechtenstein arbeitet eng mit den umliegenden Regionen der Schweiz und Österreichs zusammen, weshalb auch deren Angebote genutzt werden können.

Allgemeine Notfallnummern (rund um die Uhr)

- **Landespolizei:** 117
- **Rettung:** 144
- **Kriseninterventionsteam (KIT) Liechtenstein:** Tel.: +423 230 05 06, E-Mail: kit@kit.li
 - Das Kriseninterventionsteam hilft Menschen, die extremen Belastungen ausgesetzt sind. Die Fachkräfte unterstützen und begleiten Menschen in den ersten schwierigen Stunden nach traumatischen Ereignissen wie Suiziden, Unfällen oder Verbrechen kostenlos direkt vor Ort. Sie werden meist über die Polizei (117) oder die Rettung (144) alarmiert.

Spezifische Anlaufstellen

- **Die Dargebotene Hand:** 143
 - Kostenlose und anonyme Beratung für Erwachsene in Krisensituationen. Auch online per Chat und E-Mail erreichbar.
- **Pro Juventute:** 147
 - Beratungstelefon für Kinder und Jugendliche bis 25 Jahre, kostenlos und anonym. Auch per Chat, E-Mail und SMS erreichbar.
- **Amt für Soziale Dienste (ASD):** +423 236 72 72
 - Das Amt für Soziale Dienste in Liechtenstein bietet Beratung und Unterstützung bei persönlichen Krisen.
- **Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR):**
 - Das Fürstentum Liechtenstein kooperiert mit den Psychiatrischen Diensten Graubünden. Sie bieten einen Konsiliardienst am Landes-
spital Liechtenstein an (Tel.: +423 235 44 11). Telefonnummern der PDGR: Erwachsenenpsychiatrie: +41 58 225 20 00; Kinder- und Jugendpsychiatrie: +41 58 225 19 19

Weitere wichtige Angebote

- **Information »Notfall & Katastrophenfall«** (<https://www.llv.li/de/privatpersonen/notfall-und-katastrophenfall>): Plattform, auf der Beratungs- und Serviceangebote für finanzielle oder soziale Hilfe und für Schutz vor Gewalt sowie Informationen zum Katastrophenschutz gefunden werden können.

- **Sozialberatung** (<https://www.llv.li/de/privatpersonen/notfall-und-katastrophenfall/soziale-und-finanzielle-hilfe/sozialberatung>): Beratung und Hilfe in persönlichen, sozialen und finanziellen Angelegenheiten; mehrere Ansprechpersonen auf der Website.
- **Psychiatrisch-Psychologische Hilfe** (<https://www.llv.li/de/privatpersonen/notfall-und-katastrophenfall/soziale-und-finanzielle-hilfe/psychiatrischpsychologische-hilfe>): Drehscheibe und erste Anlaufstelle für Menschen mit verschiedenen, überwiegend komplexen psychosozialen Problemstellungen; mehrere Ansprechpersonen auf der Website.